修理依頼表

発送日	20　　年　　月　　日	
フリガナ		
お名前		
フリガナ		
会社名（法人） 部署・担当名		
住所	〒　　-	
Ｅメールアドレス		
電話/ＦＡＸ番号 9:00～17:00に繋がる番号をご記入ください	電話番号	ＦＡＸ番号
購入店名/年月日	店舗名	年　　月　　日
故障確認日	年　　月　　日	
製品型番/ｼﾘｱﾙNo	型番：	ｼﾘｱﾙNo.
症状 （出来るだけ詳しくご記入ください）		
同梱される付属品	□ACアダプター（　個） □ ブラケット（　個） □AVケーブル（　本） □分岐ケーブル（　本） □その他（	□延長ケーブル（　本） □ リモコン（　個） □アンテナ（　本） □SDカード（　枚/容量　　GB） ）

注意事項
※以下の内容にご同意頂ける場合にのみ、修理をお受け致します。

【保証内修理について】
製品にはご購入後1年間の修理保証がございます。
(アクセサリー類は保証対象外です)
無償修理を受けられる場合は、下記の書類のいずれか1点を同梱ください。
①ご購入店印とご購入の日付の入った保証書
②領収書（レシート）
③納品書・請求書など購入日の確認が出来る書類
④ネット通販購入の場合、ご注文完了メール文の印刷物でも可
（添付書類はコピー可）

【有償修理について】
・保証期間を過ぎた場合は有償でのご対応となります。
・保証期間内であっても、以下の場合は保証対象外の有償修理となります。
①保証書（または購入証明書類）の提示が出来ない場合
②改造・分解・筐体の開封等不適切な取り扱いによる故障
③外的要因による故障
④火災・落雷・地震などの天災による故障
⑤消耗品の交換（ファンおよび駆動部品･ハードディスク等記憶媒体の交換）
⑥その他弊社が不適当と判断した故障

・その他詳細は製品の保証書をよくご確認ください

◎ハードディスク・メモリーカードのお預かりについて

ハードディスク・メモリーカードに不具合がある場合は基本的には商品交換となり、現品の修理は行えません。
またハードディスク・メモリーカードの不良により発生したデータの破損・消滅に関しましては、一切の責任は負いません。
予めお客様自身でバックアップをお取りください。
上記に限らずデータの保証は致しかねます。

◎修理キャンセルについて
修理代金のお見積り後、お客様のご希望でキャンセルされる場合は、お預かりの商品は着払いでご返送致します。

【送付先】
〒252-0231　神奈川県相模原市中央区相模原4-7-10
エス・プラザビル1Ｆ
株式会社キャロットシステムズ　修理担当　宛
TEL：042-750-0007　　FAX：042-750-0005

弊社使用欄

記入していただいた個人情報は、法律に基づいた、警察等の行政機関や司法機関からの要請があった場合を除き、第三者には提供いたしません。